

## Hy Cite Perú S.R.L. Garantía Limitada

Hy Cite Perú S.R.L. (“Hy Cite Perú”) proporciona una Garantía Limitada (según se describe más adelante) a los productos de Hy Cite Perú, ya sea que los haya comprado directamente o se los hayan obsequiado, siempre y cuando se haya adquirido a través de un Distribuidor Autorizado de Hy Cite Perú. Asimismo, la cobertura de esta garantía solo puede ser transferida a miembros inmediatos de la familia y la misma quedará anulada si el producto es vendido o transferido a alguien distinto de la familia inmediata, o si fue comprado a través de un vendedor no autorizado.

### **Sistemas de Cocina y Piezas Accesorias:**

Hy Cite Perú garantiza que sus Sistemas de Cocina Royal Prestige® y las Piezas Accesorias, estarán libres de defectos de material y mano de obra, y no se oxidarán ni mancharán permanentemente, ni se derretirán, por 50 años a partir de la fecha de compra; con excepción del aro de silicona Royal Prestige (donde está disponible), el cual está garantizado por 1 año a partir de la fecha de compra.

### **Ollas y Sartenes Eléctricos:**

Hy Cite Perú garantiza que sus Ollas y Sartenes Eléctricos Royal Prestige (incluyendo el Royal Core™ de Royal Prestige®), con excepción de las partes eléctricas, estarán libres de defectos de material y mano de obra, y no se oxidarán, desportillarán, derretirán, romperán, agrietarán ni mancharán permanentemente durante 50 años a partir de la fecha de compra. Se garantiza que las partes eléctricas estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra.

### **Juego de Cuchillos y Utensilios Precision Series™ y Máquina para Ensaladas Royal Prestige®:**

Hy Cite Perú garantiza que su Juego de Cuchillos y sus Utensilios Precisión Series y su Máquina para Ensaladas Royal Prestige estarán libres de defectos de material y mano de obra, y no se desportillarán, derretirán, romperán ni mancharán permanentemente durante 50 años a partir de la fecha de compra. Las piezas de silicona, como la cabeza de la espátula, estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 2 años a partir de la fecha de compra. **Nota:** Los cuchillos para cortar Precision Series™ mantendrán su filo, siempre y cuando se usen de manera apropiada y sean afilados periódicamente de forma profesional o sean afilados con el Afilador de Cuchillos Royal Prestige Precision Series. Asimismo, se manifiesta que los cuchillos con sierra no deben ser realineados en un afilador ya que pierden sus propiedades, así como cualquier tipo de garantía por parte de Royal Prestige.

### **Colador/Rallador Royal Prestige:**

Hy Cite Perú garantiza que la porción de acero inoxidable de su colador/rallador Royal Prestige estará libre de defectos de material y mano de obra durante 15 años a partir de la fecha de compra. El aro de silicona estará libre de defectos de material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra.

### **Olla de Presión**

Hy Cite Perú garantiza que su Olla de Presión (con excepción de las partes eléctricas, las partes plásticas, el aro de silicona y el reloj digital con alarma) estará libre de defectos de material y mano de obra durante 50 años a partir de la fecha de compra. Se garantiza que las partes eléctricas, las partes plásticas, el aro de silicona y el reloj digital estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra (excepto la batería del reloj).

### **Productos de Bambú:**

Hy Cite Perú garantiza que sus productos de bambú Royal Prestige estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 2 años a partir de la fecha de compra.

### **Cubiertos:**

Hy Cite Perú garantiza que sus Cubiertos Royal Prestige estarán libres de defectos de material y mano de obra, y no se desportillarán, romperán, derretirán ni mancharán permanentemente durante 50 años a partir de la fecha de compra.

### **Cafetera Royal Café™:**

Hy Cite Perú garantiza que su Cafetera Royal Café estará libre de defectos de material y mano de obra durante 50 años a partir de la fecha de compra.

### **Royal Espresso:**

Hy Cite Perú garantiza que su Royal Espresso estará libre de defectos de material o mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra.

### **Juego para Hornear de 7 Piezas:**

Hy Cite Perú garantiza que su Juego para Hornear de 7 piezas Royal Prestige estará libre de defectos de material y mano de obra, y no se oxidará, derretirá, romperá, agrietará ni manchará permanentemente durante 50 años a partir de la fecha de compra.

### **Extractor Eléctrico de Jugos maXtractor™:**

Hy Cite Perú garantiza que el motor de su maXtractor de Royal Prestige estará libre de defectos de material y mano de obra durante un período de 10 años a partir de la fecha de compra. Se garantiza que los otros componentes del maXtractor estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 2 años a partir de la fecha de compra.

#### **Juego de Utensilios de Cocina:**

Hy Cite Perú garantiza que su Juego de Utensilios de Cocina Royal Prestige estará libre de defectos de material y mano de obra durante un período de 1 año a partir de la fecha de compra.

#### **Sistemas de Tratamiento de Agua:**

Hy Cite Perú garantiza que la montura de la base, la cubierta del filtro y la montura del surtidor de agua de sus Sistemas de Tratamiento de Agua FrescaPure®, estarán libres de defectos de material o mano de obra durante 15 años a partir de la fecha de compra. Hy Cite Perú también garantiza que los cartuchos de sus Sistemas de Tratamiento de Agua no se taparán durante los 90 días posteriores a la fecha de compra. Se garantiza que las partes eléctricas estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 1 año a partir de la fecha de compra.

**Nota:** Podría ser necesario remplazar las piezas de mantenimiento de sus Sistemas de Tratamiento de Agua (válvula de desvío, las piezas de la manguera y los anillos de plástico en forma de “o”), no porque sean defectuosas, sino porque los minerales presentes en el agua podrían tapar las válvulas, y las sustancias químicas corrosivas del agua del grifo pueden causar que los anillos de plástico en forma de “o” y las mangueras se tornen quebradizos. Las piezas de mantenimiento pueden ser remplazadas a la mitad (50%) del precio actual de venta al por menor durante el período de 15 años durante el cual la garantía está en vigencia.

#### **Productos Accesorios:**

Hy Cite Perú garantiza que los productos accesorios (incluyendo los tazones para mezclar, tazas con pared doble para café, el juego de azucarera y jarro para leche, etc.) que no son parte de la línea Precision Series estarán libres de defectos de material o mano de obra durante un periodo de 1 año a partir de la fecha de compra.

#### **Power Blender:**

Hy Cite garantiza que la licuadora Power Blender (excepto el presionador, el cable eléctrico desmontable y el aro de silicona) no presentará defectos en el material y la mano de obra durante siete años a partir de la fecha de compra. Garantiza que el presionador y el cable eléctrico desmontable no presentarán defectos en el material y la mano de obra durante dos años a partir de la fecha de compra. Garantiza que el aro de silicona no presentará defectos en el material y la mano de obra durante un año a partir de la fecha de compra. Los cambios en el color o la apariencia de la jarra no afectan el rendimiento y no están cubiertos por esta garantía

#### **Deluxe Easy Release:**

Hy Cite garantiza que el sartén Deluxe Easy Release estará libre de defectos de material y mano de obra durante 5 años a partir de la fecha de compra. Están excluidos de la cobertura de la garantía los daños (entre ellos, deterioro de la capacidad antiadherente, deformación, separación de metales, manchas, decoloración, o rayones) ocurridos por no haberse seguido las instrucciones de usos y cuidados en relación con el sobrecalentamiento, choque térmico, caídas, uso de utensilios o detergentes abrasivos, o el uso del lavavajillas, y, demás circunstancias consideradas limitaciones de la cobertura según este documento. Las imperfecciones menores y variaciones de color no afectan el rendimiento y están excluidas siempre que tengan origen en alguna causa extraña o ajena a HCE como el mal uso, el no haber atendido las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en los manuales, el hecho de un tercero o la fuerza mayor y el caso fortuito, pero no totalmente.

#### **Limitaciones en la cobertura**

Las garantías de Hy Cite Perú sólo cubren el uso doméstico normal, por lo tanto, las garantías quedarán anuladas y canceladas, si el producto ha sido dañado por mal uso, negligencia o accidente; por ensamblaje, mantenimiento o servicio inapropiados; personas no autorizadas y/o ajenas a Hy Cite Perú le han hecho reparaciones, si el producto se ha usado para fines comerciales, o en caso de que el producto no haya sido utilizado con el instructivo correspondiente o no se hayan cumplido con las condiciones de mantenimiento respectivas.

#### **Garantías Implícitas:**

LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE EL COMPRADOR PUDIESE TENER ESTÁ LIMITADA AL MISMO PERÍODO DE TIEMPO DESCRITO EN LA GARANTÍA ESCRITA ESPECIFICADA ANTERIORMENTE PARA EL PRODUCTO BAJO COBERTURA.

#### **Funcionamiento de la Garantía:**

Si el producto cubierto no cumple con nuestra garantía señalada para cada uno de los productos dentro del término específico establecido, el mismo deberá ser devuelto a Hy Cite Perú, solicitando se haga efectiva la garantía bajo los términos aquí señalados. Hy Cite Perú a su entera discreción podrá decidir si repararlo o remplazarlo por otro producto igual que cumpla

con las características especificadas en esta garantía. En caso de que el producto correspondiente ya no se encuentre a la venta, o a discreción de Hy Cite Perú, este podrá reemplazar el producto con cualquier otro equivalente, o con uno que incorpore una nueva tecnología o diseño. Usted es responsable del costo de envío para devolver el producto a Hy Cite Perú. El costo de enviarle el producto o la pieza de reemplazo estará cubierto por su Distribuidor Autorizado de Royal Prestige.

**Solicitud de Servicio de Garantía:**

Enviar un mensaje al número de WhatsApp (+51) 1 7436653 (código QR señalado más adelante) con la siguiente información: número de cuenta, tipo de producto, motivo de la notificación, la fecha de compra, fecha de entrega del producto, el problema o falla por la que se reclama con fotos de las mismas. También puede comunicarse al número 0 800 78028 para hablar con un Representante de Servicio al Cliente.

**Daños durante el Envío:**

Hy Cite Perú manifiesta que el envío de los productos se realiza por una tercera persona ajena a Hy Cite Perú, por lo que en caso de que cualquier producto de los mencionados en este documento resulte dañado durante el envío, Hy Cite Perú podrá reemplazarlo a su entera discreción, únicamente si quien adquirió dichos productos notifica a Hy Cite Perú sobre los daños en un período de 30 días posteriores a haber recibido el producto. Simplemente, contacte el Centro de Servicio de Hy Cite Perú señalado anteriormente.

**Opción de Compra:**

Si su producto cubierto resulta dañado por un incendio o tormenta, o es robado, usted podría comprar un producto para reemplazarlo y pagaría la mitad (50%) del precio actual de venta al por menor. Para recibir este descuento es necesario presentar un informe válido del departamento de bomberos o de policía.

**Componentes y Accesorios:**

En caso de que el propietario de cualquier producto requiera adquirir algún componente, accesorio, parte y/o consumible relacionado con el producto y que no esté incluido en la presente garantía, dicho propietario podrá solicitarlo a su cargo en el domicilio señalado anteriormente de Hy Cite Perú.

**Limitación de Recursos Legales:**

Ningún representante, agente, empleado y otras terceras personas están autorizados para asumir en nombre de Hy Cite Perú cualquier otra responsabilidad en relación con la venta de los productos cubiertos, ni para efectuar modificación, prórroga o adición alguna a la presente garantía. La reparación o el remplazo, a criterio de Hy Cite Perú S.R.L., debe ser su único recurso legal conforme a esta garantía y en ningún caso Hy Cite Perú S.R.L. será responsable por daños y perjuicios incidentales o indirectos, pérdidas o gastos.

**Derechos Legales:**

Esta garantía le da derechos legales específicos, y usted podría tener otros derechos que varían dependiendo de su Departamento. Asimismo, esta garantía es válida y aplicable únicamente dentro del Perú y para productos adquiridos de Hy Cite Perú o cualquier distribuidor autorizado.

Todos los productos contenidos en esta garantía son de la marca Royal Prestige®, los cuales se describen dentro de la “Planilla de Envío” que se adjuntó a esta Garantía Limitada y a los productos adquiridos. Asimismo, Hy Cite Perú establece que para todos los efectos legales a que haya lugar, se entenderá como fecha en que se recibieron los productos por el propietario a los 3 (tres) días hábiles posteriores a la fecha que se establece como Fecha de Envío dentro de la “Planilla de Envío” señalada anteriormente. Para más información acerca de los productos de Hy Cite Perú, visite nuestra página web: [www.royalprestige.com](http://www.royalprestige.com) y seleccione el país de Perú.

**HY CITE PERÚ S.R.L.**  
**Calle. Cantuarias #160**  
**Oficina 702 – Edificio Cantuarias**  
**Miraflores, Lima-Perú**  
**Teléfono: 0 80078028**  
**WhatsApp: +51 1 7436653**

